

**SICURITALIA**<sup>®</sup>

# Group Overview

Vigilanza Privata

Trasporto e Trattamento Valori

Servizi Fiduciari

Security Systems

Intelligence & Risk Management

Cyber Security

Soft-Facility Management

SICURITALIA

# Indice

<b>1. CHI SIAMO</b>	<b>PAG. 4</b>
<b>2. NUMERI E SEDI</b>	<b>PAG. 5</b>
<b>3. LA NOSTRA PRESENZA ALL'ESTERO</b>	<b>PAG. 6</b>
<b>4. LA NOSTRA OFFERTA</b>	<b>PAG. 7</b>
<b>5. IL NOSTRO APPROCCIO</b>	<b>PAG. 18</b>
<b>6. IL MODELLO DI GESTIONE INTEGRATA</b>	<b>PAG. 19</b>
<b>7. IL NOSTRO CRM</b>	<b>PAG. 20</b>
<b>8. I NOSTRI PUNTI DI FORZA</b>	<b>PAG. 21</b>
<b>9. ALCUNI FRA I NOSTRI 100.000 CLIENTI</b>	<b>PAG. 22</b>

# Chi siamo

**Sicuritalia è il leader del mercato italiano della Sicurezza**, per dimensione, tasso di sviluppo e solidità economico-finanziaria. Sicuritalia opera a stretto contatto con i maggiori interlocutori dei settori industriale, bancario, commerciale e pubblico, offrendo una gamma di servizi integrati per la Sicurezza ed il Soft-Facility Management.



**La Mission di Sicuritalia** consiste nel garantire ad organizzazioni e privati tutti i servizi, le tecnologie ed i prodotti che consentono una risposta integrata alla domanda conseguente al naturale bisogno di sicurezza, combinato con l'ottimale fruizione degli spazi occupati.



Fornire servizi significa essere al servizio dell'utente.  
**La cultura di Sicuritalia**, dalla centralinista al vertice, è improntata al soddisfacimento assoluto e completo del cliente.



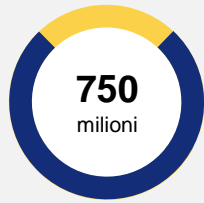
**Tutte le aziende del gruppo Sicuritalia sono certificate ISO 9001:2015.**

Figure chiave all'interno dell'organizzazione sono preposte alla rilevazione delle informazioni, all'assistenza al cliente ed all'attuazione di eventuali interventi correttivi.

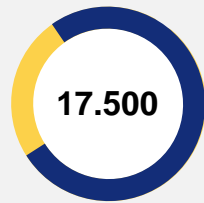


# Numeri e sedi

Sicuritalia garantisce una gestione diretta e capillare a copertura di tutto il territorio nazionale, grazie ad una struttura logistica composta da 74 Sedi Operative, localizzate nei principali centri metropolitani di tutta Italia come evidenziato in cartina:



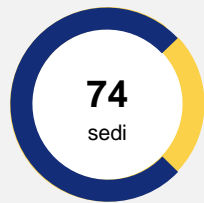
RICAVI (Euro)



DIPENDENTI



CLIENTI



TERRITORIALI PER  
SALES&OPERATIONS



L'intensità del colore indica la densità media di clienti per area.

## Le nostre sedi

ANCONA  
AREZZO  
BARI  
BARLETTA-TRANI-ANDRIA  
BELLUNO  
BERGAMO  
BOLOGNA  
BOLZANO  
BRESCIA  
BRINDISI  
CAGLIARI  
CAMPOBASSO  
CHIETI  
COMO  
CREMONA  
FERRARA  
FIRENZE  
GENOVA  
GORIZIA  
L'AQUILA  
LODI  
LECCO  
MILANO  
NAPOLI  
PADOVA  
PALERMO  
PARMA  
PERUGIA  
PIACENZA  
PISA  
PISTOIA  
PORDENONE  
POTENZA  
REGGIO EMILIA  
ROMA  
ROVIGO  
SALERNO  
SASSARI  
TERAMO  
TORINO  
TRENTO  
TREVISO  
TRIESTE  
UDINE  
VENEZIA  
VERONA

# La nostra presenza all'estero

Sicuritalia è presente in Europa con una società, parte del Gruppo Sicuritalia: MAAT Group BV.

Inoltre, Sicuritalia vanta una **consolidata partnership** con **Securitas**, una delle più grandi aziende di sicurezza a livello mondiale.



MAAT Security è specializzata nella sicurezza dei settori:

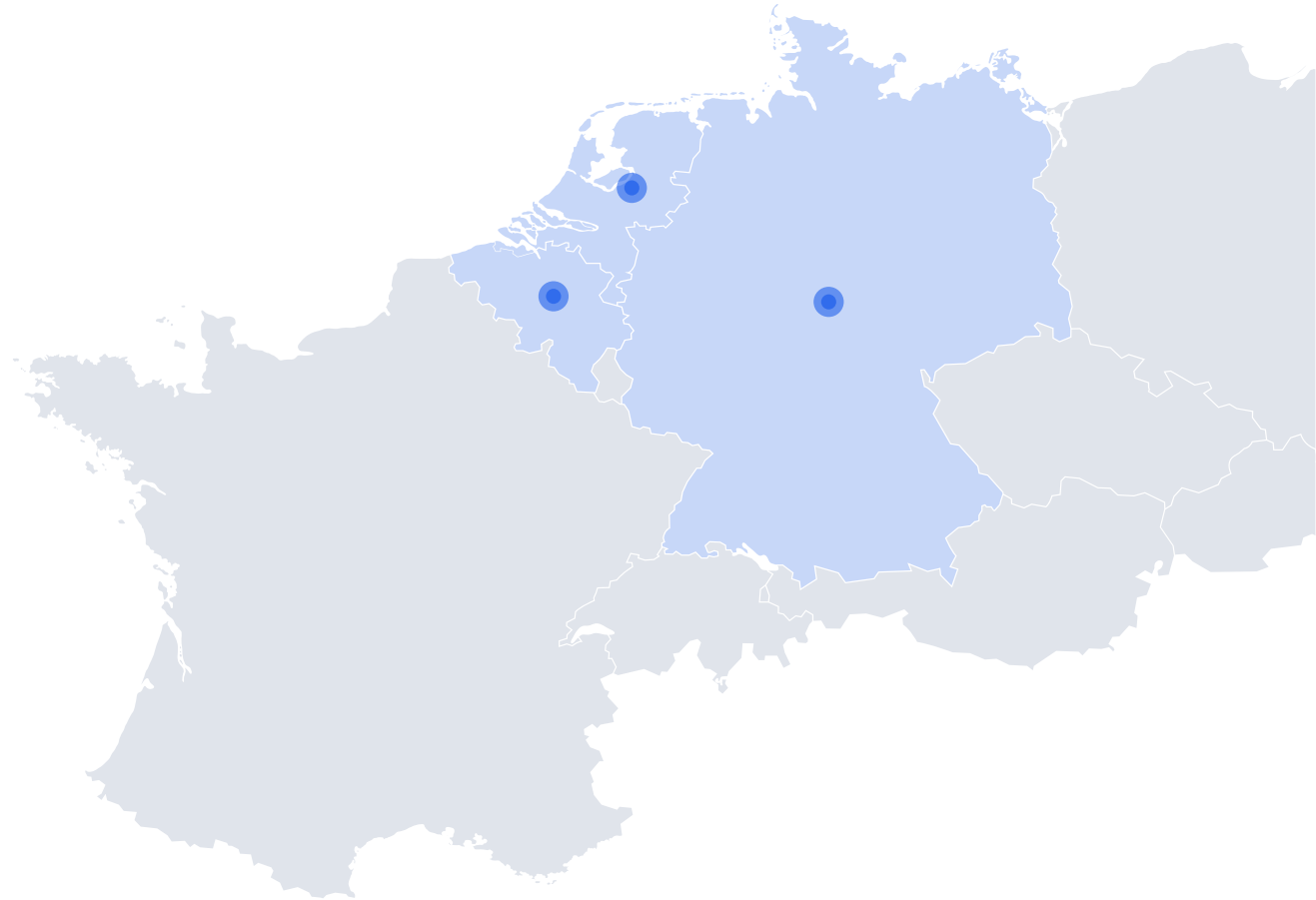
- Grande distribuzione organizzata
- Logistica
- Fashion
- Gestione di eventi.

Ha sedi operative in Belgio, Olanda e Germania.



**Securitas**

Sicuritalia è Certified Partners di Securitas che è presente in ben 46 Paesi tra Europa, America, Asia, Africa e Australia.



 Paesi in cui sono presenti società che fanno parte del Gruppo Sicuritalia.

# La nostra offerta

**Sicuritalia** è forse l'unica realtà italiana a vantare le competenze e le strutture indispensabili per una **gestione coordinata ed unitaria** di un'ampia gamma di servizi di Sicurezza e di Soft-Facility Management, tradizionalmente suddivisi tra più fornitori, ciascuno dei quali in possesso di specifiche capacità ed esperienze, garantendo il vantaggio economico ed organizzativo di un **unico interlocutore**, sotto la forma di Global Security Service, nelle aree in cui il gruppo è direttamente operativo, o di Main Contractor, per le aree in cui si avvale di fiduciari.



## Security

Relativamente alle attività di **SICUREZZA**, Sicuritalia può essere considerata un "**Global Security Service**", poiché offre una vasta gamma di servizi, tecnologie e prodotti che rispondono in maniera integrata alla domanda di sicurezza espressa dal mercato.

La gamma dei servizi proposti spazia nei seguenti ambiti:

- **Vigilanza Privata**
- **Trasporto e Trattamento Valori**
- **Servizi Fiduciari**
- **Security Systems**
- **Intelligence & Risk Management**
- **Cyber Security**
- **Travel Security**



## Soft-Facility Management

Relativamente alle attività di **SOFT-FACILITY MANAGEMENT**, Sicuritalia offre una serie di servizi volti alla conservazione, alla movimentazione ed alla miglior fruizione dei beni aziendali e degli spazi occupati.

Il principale ambito di offerta diretta concerne i servizi di **Pulizia ed Igiene Ambientale** mentre, attraverso la società consortile per azioni captive **Sicuritalia Global Service**, la gamma di offerta è estesa a tutti gli altri servizi tipici del Soft-Facility Management, come la Logistica, Attività Turistico-Museali e servizi dedicati all'Hotellerie.



# Servizi di Security



## Vigilanza Privata

- Centrale Operativa H24.
- Centralizzazione di segnalazioni di allarme e videoallarme.
- Intervento con Guardie Giurate armate a seguito di segnalazioni di allarme.
- Presidio fisso o dinamico con Guardie Giurate armate.
- Presidio con Guardie Giurate in ambito ferro-tramviario, portuale, aeroportuale e cinofilo.
- Servizio di scorta valori.
- Servizio antirapina.
- Antitaccheggio.
- Videosorveglianza e videoispezioni.
- Ispezioni con certificazione elettronica dell'attività.
- Guardia Virtuale.
- Bonifiche antirapina.
- Aperture/chiusure con servizio di custodia chiavi.
- Personal Tracking.
- Antifurto satellitare.



# Servizi di Security



## Trasporto e Trattamento Valori

- Trasporto Valori (banconote, moneta, valuta estera).
- Trasporto e Trattamento Valori da e per Bankitalia.
- Trasporto Valori dedicati.
- Gestione altri valori (tessere bancomat, carte di credito, blocchetti assegni, etc.)
- Contazione dei valori entrati dalla clientela, sovvenzioni per punti-filiali della clientela.
- Gestione ATM (caricamenti e interventi di 1° e 2° livello).
- Installazione e manutenzione sistemi di cash in.
- Servizio di accredito automatico mediante casse intelligenti.
- Manutenzione mezzi forti (interventi di 1° e 2° livello).

# Servizi di Security



## Servizi Fiduciari

- Portierato fiduciario e reception.
- Reception virtuale.
- Gestione di centralini e sale posta.
- Controllo degli accessi di persone, merci e automezzi.
- Accoglienza e registrazione visitatori/rilascio pass.
- Gestione dei registri (ingressi/uscite, tenuta chiavi, oggetti smarriti, presenze/turni operatori).
- Monitoraggio dei sistemi di videosorveglianza, finalizzato allo svolgimento dell'attività di controllo accessi effettuata dalla control room del Cliente.
- Assistenza a fiere, manifestazioni e strutture museali.
- Antincendi e primo soccorso.
- Servizi infermieristici.
- Autista fiduciario per guida di autoveicoli destinati al trasporto di persone.
- Servizi fiduciari in ambito ferro-tramviario.
- Servizi di doorman per gestione e controllo afflusso della clientela.
- Hostess e steward con patentino.
- Steward con patentino per stadio.
- Hostess e steward senza patentino.
- Servizi di antitaccheggio investigativo.
- Gestione in outsourcing delle stazioni di servizio di carburante.

# Servizi di Security



## Security Systems

- Progettazione, installazione e manutenzione di impianti di sicurezza:
  - Sistemi di Antintrusione.
  - Sistemi di Controllo accessi.
  - Sistemi di Rilevazione Incendio.
  - Sistemi di Reception e Guardia Virtuale.
  - Sistemi TVCC.
  - Sistemi per servizi di videosorveglianza da remoto.
  - Sistemi audio EVAC.
  - Droni e robotica per il controllo e la sicurezza.
- Security Design & Engineering.
- Security System Integration.
- Telegestione impianti di Sicurezza.
- Telemanutenzione.



# Servizi di Security



## Intelligence & Risk Management

- Consulenza per la gestione del rischio e per la Sicurezza:
  - Risk Assessment.
  - Security Office in Outsourcing.
  - Penetration Test fisici.
  - Formazione per la sicurezza.
  - Security Governance & Policies.
- Investigazioni:
  - Per assenteismo e permessi speciali.
  - Per il contrasto di furti, frodi, sabotaggi, concorrenza sleale.
  - Investigazioni e acquisizioni forensi.
  - Bonifiche ambientali e digitali.
  - Noleggio e vendita di tecnologie per le investigazioni.
  - Investigazioni tecnologiche.
- Intelligence:
  - Intelligence di mercato.
  - Report reputazionali.
  - Due diligence.
- Sicurezza del personale viaggiante & gestione delle crisi:
  - Country Intelligence
  - Executive Protection & Close Security
  - Travel Consulting.
  - Travel Care Services.
  - Travel Security Operation Centre.
  - On Site Services.

# Servizi di Security



## Cyber Security

- Consulting
- Privacy & Compliance
- Vulnerability Assessment e Penetration Test
- Servizi di Sicurezza Gestita

# Servizi di Soft-Facility Management



## Pulizie e Igiene Ambientale

- Pulizie civili e industriali:
  - Pulizie di uffici;
  - Pulizie tecniche di siti industriali;
  - Pulizie di ambienti sanitari;
  - Pulizie di ambienti con elevato traffico di persone (stazioni, porti, aeroporti, etc.);
  - Pulizie di ambienti culturali ed associativi.
  - Pulizia vetrate interne/esterne ed infissi anche con l'ausilio di piattaforme aeree.
- Pulizie specialistiche.
- Sanificazioni e disinfezioni.
- Disinfestazioni e derattizzazioni.
- Cura del verde.
- COVID-19:
  - Disinfezione con Perossido di idrogeno;
  - Disinfezione con Atomizzatore e prodotto disinfettante;
  - Sanificazioni impianti aria condizionata.



# Servizi di Soft-Facility Management



## Logistica

- Logistica, stoccaggio e movimentazione merci:
  - Raccolta e stoccaggio delle merci;
  - Facchinaggio manuale e meccanizzato;
  - Gestione manuale di merci fragili e realizzazione di imballi specifici;
  - Trasporto di documenti;
  - Gestione informatizzata dei magazzini;
  - Effettuazione di operazioni di smontaggio/rimontaggio e trasloco;
  - Compilazione, controllo e consegna di modulistica e bolle di accompagnamento;
  - Preparazione ceste ed elaborazione righe d'ordine.
- Servizi postali:
  - Gestione di sale posta;
  - Stampa, imbustamento, smistamento e recapito di invii postali;
  - Servizi di gestione documentale e dematerializzazione documenti cartacei;
  - Notifica di atti pubblici, privati e cartelle esattoriali.



# Servizi di Soft-Facility Management



## Attività Turistico-Museali

- Accoglienza ed InfoPoint.
- Guida ed assistenza didattica.
- Gestione delle biglietterie e prenotazioni.
- Gestione dei punti vendita (bookshop e oggettistica).

# Servizi di Soft-Facility Management



## Hôtellerie e Ristorazione

- Servizi di Pulizia, Governo, Accoglienza, Lavanderia Pulizie di uffici:
  - Pulizia e rifacimento camere.
  - Governante.
  - Servizio Porte / Facchinaggio bagagli.
  - Gestione lavanderia.
- Servizi di Supporto alla ristorazione e al bar:
  - Camerieri di sala.
  - Maitre.
  - Barman.
  - Plonge (lavapiatti).
  - Aiuto cucina.

# Il nostro approccio



- Desk Assessment
- Analisi ed ottimizzazione tecnico-economica
- Valutazione dei rischi
- Elaborazione e condivisione delle soluzioni
- Definizione di SLA e KPI

OFFERTA  
BENCHMARK  
VS AS IS



- Implementazione delle scelte progettuali.
- Integrazione di tecnologie di sicurezza, ICT e risorse umane
- Predisposizione di manuali tecnico-operativi per la gestione della commessa

CLAUSOLE  
WIN-WIN



- Gestione e monitoraggio continuo della commessa
- Steering Committees periodici
- Applicazione del Quality Program

## INGEGNERIA DELL'OFFERTA

- Design e redesign progettuale.
- Soluzioni a valore aggiunto nell'area Security e Soft-Facility Management in termini di:
  - Innovazione tecnologica.
  - Organizzazione delle risorse operative (formazione, strumenti di supporto).
  - Definizione delle procedure e dei processi (gestione emergenza, controlli).

## EFFICIENTAMENTO CONTINUO:

- Verifica periodica di SLA e KPI.
- Definizione dei piani di sviluppo/ottimizzazione e le eventuali operazioni di recovery necessarie.

# Il modello di gestione integrata

Sicuritalia ha sviluppato un modello integrato di gestione dei servizi e delle tecnologie di sicurezza che coniuga la massimizzazione dell'efficacia delle soluzioni individuate con l'efficienza delle stesse in rapporto alla spesa sostenuta, garantendo un percorso volto al costante miglioramento.



# Il nostro CRM

Il CRM di Sicuritalia è un **sistema gestionale proprietario delle commesse, web-based**, dedicato alla pianificazione, gestione, controllo e reporting delle attività erogate dai nostri operatori presso il Cliente. Gli end user abilitati potranno condividere informazioni operative e amministrative e monitorare in real time tutti i servizi svolti. Il sistema è pienamente **interfacciabile** con gli applicativi aziendali, è di facile utilizzo ed è integrato a tutti i sistemi tecnologici utilizzati dal nostro personale operativo durante l'espletamento dei servizi.

## È IN GRADO DI GARANTIRE



La completa **tracciatura informatica e il monitoraggio** di tutte le prestazioni erogate, **la pianificazione dei turni** con i nominativi degli operatori e gli orari e lo scambio di informazioni operative.



La creazione e il mantenimento di **registri di servizio informatizzati e la gestione accessi/visitatori** tramite **registrazione e firma digitale**.



Il supporto alla corretta erogazione delle **attività ordinarie e la gestione delle richieste straordinarie / a chiamata** del Cliente.



La **visualizzazione e l'approvazione** di tutta la documentazione amministrativa per la generazione delle fatture.

## PORTALE WEB (RES WEB)

Interfaccia di accesso e gestione dei dati attraverso un menù semplice e chiaro di navigazione all'interno del sistema.

## RES BI (SPLUNK)

Analisi informazioni strategiche e *drilldown* dei dati operativi e contabili per generare report standard e personalizzati.

## MVNET

Ricezione informazioni multicanale (radio, digitali, GPRS, ADSL) e interpretazione dei segnali di allarme da parte della Centrale Operativa.

## RES DB

- Banca unica di archivio dei dati registrati da RES Web e App RES.
- Registrazione dei **dati di background delle guardie** e invio di notifiche per la segnalazione dei corsi da svolgere o rinnovare.

## ATTRAVERSO TOOL DEDICATI



### APP RES

- Rilevazione delle presenze degli operatori georeferenziata;
- Supporto alle attività operative e compilazione di report;
- Continuo scambio di dati e informazioni tra il personale e la Centrale Operativa;
- Rapporti di servizio e di evento anomalo per garantire l'esecuzione delle corrette procedure e la registrazione delle informazioni necessarie.



### NAVNET

- Tracciamento georeferenziato delle pattuglie di zona e delle ronde interne ed esterne mappati direttamente sulle planimetrie/rappresentazione cartografica del sito;
- Generazione di **report informatizzati** di esecuzione del servizio, percorsi ispettivi effettuati e allarmi / SOS registrati e gestiti.

# I punti di forza Sicuritalia



Sicuritalia, ponendosi come **unico interlocutore**, offre un **servizio completo**, erogando direttamente una parte dei servizi e coordinando ed organizzando la commessa, secondo schemi e procedure consolidati e nel rispetto delle normative vigenti, in maniera che i servizi appaltati vengano forniti secondo gli standard quali-quantitativi predefiniti, attraverso appositi Service Level Agreements, con il committente.



**Sicuritalia** in un'ottica di outsourcing delle problematiche relative alla sicurezza ed al Soft-Facility Management delle organizzazioni, si pone come **punto d'unione** tra le molteplici esigenze dei Clienti e la pluralità di offerte presenti sul mercato, offrendo, con la propria struttura e competenza, la migliore soluzione in **campo nazionale** per le specifiche esigenze dell'utente e la collaborazione degli operatori e dei fornitori più qualificati sul territorio.



L'**approccio integrato** alla soluzione delle problematiche di Security e Facility Management consente il **risparmio di risorse e tempo**, il **contenimento dei costi**, e l'**ottimizzazione degli sforzi** profusi nella gestione delle problematiche alle stesse connesse.



La fornitura dei servizi è corredata da:

- un **CRM gestionale** web-based che consente al Cliente di interagire con Sicuritalia monitorando in tempo reale le attività appaltate;
- elevate ed appropriate coperture assicurative, che prevedono anche la **Contingency Insurance** ovvero una tutela rispetto al rischio di inefficacia delle polizze primarie sottoscritte dai fiduciari.



Per coordinare le attività relative alle commesse affidate, Sicuritalia si avvale di una propria **centrale di governo**, dotata delle più moderne tecnologie ed in grado di supportare tutte le esigenze operative dell'Utente e garantire il costante **controllo** dei servizi effettivamente espletati e fatturati.



# Alcuni fra i nostri 100.000 Clienti





[www.sicuritalia.it](http://www.sicuritalia.it)